

エミフル

放課後等デイサービス評価表(保護者アンケート集計)

令和6年2月実施

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 回答なし | ご意見 | 事業所の体制 |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|------|--|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子供の活動スペースが有効活用されていますか？ | 14 | 9 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・少し狭い気もしますが、職員さんの目の行き届く意味では現状がちょうど良い気がします。 ・もう少し広ければ尚可 ・子供達も大きくなって来たので ・人数的にはもう少し広い方が良い ・もう少し広ければ良いなどは思いますが、仕方がないと思います | <ul style="list-style-type: none"> ・広さは十分ではないが国の設備基準は満たしています。 ・死角がなくすぐに対応できるスペース。活動を工夫し動、静を組み合わせて活動している。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切ですか | 19 | 4 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・PTやOT、看護師さんが配置されているとありがたいです | |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？ | 18 | 5 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後子供の体が大きくなると、室内でもおむつ替えスペースが狭い気がします。 | <ul style="list-style-type: none"> ・室内はバリアフリーではある。が車椅子用のトイレが別の階にあり、不便さはある。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていますか？ | 23 | 0 | 0 | 0 | | <ul style="list-style-type: none"> ・年に2回面談を行い、また帰りの送迎時に保護者とお話しをしてニーズを把握。学校での様子や事業所内での様子を記録し、作成している |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか？ | 22 | 1 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・室内だけではなく外出もあるので良い。 | <ul style="list-style-type: none"> ・季節の行事に合わせ、毎回変えている。指先を使う、指の力の加減が出来るよに制作を通じて活動している。 |
| | ⑥ | 地域の交流として近隣の散歩(地域の方との挨拶等)、けやき体育館催し物の参加等今後も続けていきたいと思いますがよろしいですか？(今年度も引き続き、感染症拡大防止の為、地域の交流を行うことができませんでした) | 22 | 1 | 0 | 0 | | <ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナウイルス感染拡大防止の為、地域との交流が出来ませんでしたが、散歩へ出かけた時には地域の方への挨拶を忘れずにいった。 |
| | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？ | 23 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・急な発熱などで休むでも(欠席時対応加算はいかがなものか) | <ul style="list-style-type: none"> ・契約時に行っております。 |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 回答なし | ご意見 | 事業所の体制 |
|---|--|----|---------------|-----|------|---|--|
| ⑧ | 日頃から子ども状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？ | 23 | 0 | 0 | 0 | ・良く説明していただいています。 | ・帰りの送迎時や連絡帳にて共通理解を行うようにしています。 |
| ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？ | 23 | 0 | 0 | 0 | ・面談だけではなく、送迎の時でもちょっとした相談にのっていただいています。ありがとうございます。 | ・年2回面談を行いました、送迎時にお話しをさせてもらっている |
| ⑩ | 保護者交流会、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか？（今年も引き続き感染症拡大防止の為、保護者交流会、保護者会を行うことができませんでした。） | 8 | 9 | 5 | 1 | ・コロナの影響で一度も交流会等が行われていないため、どちらともいえません ・また交流会等が開催できていないので、何とも言えません。 ・状況を見て交流会ができるようになって欲しいです。 ・また交流会など楽しみにしております。 ・保護者会、交流会、イベント等また楽しみにしています。 ・そのうちできたらいいなと思います。 | ・年4回の保護者交流会、年1回の保護者会を毎年行っています。今年度はコロナウイルス感染の拡大防止の為、中止しています。 |
| ⑪ | 子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？ | 19 | 3 | 0 | 1 | ・苦情の有無が耳に入っていないのでわかりません。 ・苦情がないのでわかりません。 | ・契約時に苦情の対応の体制についてご説明させて頂いています。迅速に対応し、事業所内または、社内共有しています。 |
| ⑫ | 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？ | 21 | 1 | 0 | 1 | ・メールしても返信がない時があり、伝わっているか心配な時があります。 | ・子どもに対しては分かりやすい方法を工夫し、保護者の方へは送迎時やお便りなどで伝達している。 |
| ⑬ | 定期的にお便り等で、活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信していますか？ | 22 | 0 | 0 | 1 | ・いつもお便り楽しみにしています。 | ・月一回のお便りを配布。また、年度末には年間の活動報告とともに、自己評価やアンケート結果を紙ベースで配布している。 ・契約時に写真の使用については承諾をとっています。 |
| ⑭ | 個人情報に十分に注意していますか？ | 21 | 1 | 0 | 1 | | ・個人情報には注意し、個人情報が記載されたものは鍵付きのキャビネットに保管 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 回答なし | ご意見 | 事業所の体制 |
|-----------------|---|---|-----|---------------|-----|------|--|--|
| 非常時等の 対応 | ⑮ | 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？ | 22 | 0 | 0 | 1 | | 災害時のマニュアルについては、契約時にお話ししています。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？ | 22 | 0 | 0 | 1 | | ・長期休業日などを利用して、全ての曜日で行えるようにしています。 ・年2回は3事業所合同で第3避難所の中央中横の公園まで歩く。 |
| 満足度 | ⑰ | 事業所の新型コロナウイルスの感染防止対策が行われていますか？ | 22 | 0 | 0 | 1 | | ・利用者、支援者の体調管理 ・手洗い、うがい、消毒。室内の消毒、加湿器による湿度の調整。ジアイーノの稼働。換気 |
| | ⑱ | 子供は通所を楽しみにしていますか？ | 21 | 1 | 0 | 1 | ・大好きなスタッフさん、お友達にあえるので楽しみにしています。 ・毎回楽しく行かせて頂いています。 | |
| | ⑲ | 事業所の支援に満足していますか？ | 22 | 0 | 0 | 1 | | |
| 合計 | | | 387 | 35 | 5 | 10 | 配布数 25名 回収 25名 回答率 100% | |
| % | | | | | | | | |
| 事業所に対してのご意見・ご感想 | | <p>・送迎時に職員さんがその日の子の様子や、気になったことを毎回きちんと伝えてくださるのがありがたいです。こちらも些細なことなど相談しやすい雰囲気を作って頂き、助けられています。</p> <p>・いつも詳しく子供の様子を教えて下さるので、とても安心感があります。送迎者はスタッフさん1人の乗車なのかな？と不安はあります。</p> <p>・いつもありがとうございます。</p> <p>・いつも配慮していただき、ありがとうございます。</p> <p>・いつもありがとうございます。子供(本人)も通所を楽しみにしていますし、下の子も送迎の際にスタッフさんに会えるのをいつも楽しみにしています。</p> <p>・いつも寄り添った対応をしていただいていると思います。</p> <p>・毎回楽しく通所することが、出来て嬉しいです。ありがとうございます。</p> <p>・いつもいろいろとご相談のってもらったり、いろいろと手助けをしていただいているので助かってます。</p> <p>・いつも楽しく通わせて頂いています。ありがとうございます。</p> <p>・毎回エミフルに行くこと、とても楽しみにしています。学校が休みの日も色々な活動を取り入れてくれてとてもありがたいです。</p> <p>・とても楽しく通っています。</p> | | | | | | |