

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	記入なし	ご意見	事業所の体制
環境・ 体制整備	① 子供の活動スペースが十分に確保されていますか？	14	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供がスペースは十分広いと言っている。 ・見守りができる活動スペースかと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法的に必要なスペースは確保されています。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも相談にのっていただいている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者2名に対し、1名のスタッフを配置しています。 ・児童発達支援管理責任者・児童指導員も基準に則り、配置しています。 ・またそれぞれのスタッフが強度行動障害などの各種研修を受講しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	13	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談時に来所したときに確認している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・屋根付き駐車場から室内に段差なく入れますので、雨・雪・強風などでも安心です。 ・トイレも車いすのまま入れるスペースがあります。
適切な 支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていますか？	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもよく作成されています。 ・希望に沿って作成していただいている。 ・当方の子供はなかなか目標を達成できないのですが、ご支援いただきありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援管理責任者が作成しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか？	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・その月の要望に柔軟に対応していただいている。 ・特に夏休み中など、子供たちが楽しめ、成長できるプログラムだと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・季節に応じたもので、毎年同じテーマであっても手法を変化させ、それぞれのお子様のできることを考慮しながらプログラムを作成しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子供たちと活動する機会がありますか？(今年度も引き続き感染症拡大防止の為、交流は行っていません。)	4	6	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・早く前みたいに夏休みに交流などがあるとうれしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年、近くの中央小学校放課後子ども教室と交流行っているが、本年は新型コロナウイルス感染防止のため中止となりました。 ・散歩中、子ども教室の方々と手を振ったり、挨拶しました。
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	14	1			<ul style="list-style-type: none"> ・面談時にわかりやすく説明されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時にお話しています。 	

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	記入なし	ご意見	事業所の体制
非常時等の 対応	⑮ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	14	1	0	0	・紙面、面談時等で周知説明されている。 ・常に更新されていて助かります。こちらも確認させていただきます。	・契約時にマニュアルをお渡ししています。 また、保護者会にて再度配布したこともあります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	15	0	0	0	・メールで周知され、連絡帳や送迎時に行われたことの報告がされている。 ・定期的な訓練で子供の方も身につけています。ありがとうございます。	・避難訓練を定期的に行っています。 ・また、毎月伝言ダイヤルの練習をしています。 ・今年は散歩の際に避難経路を通るようにしていました。
満足度	⑰ 事業所の新型コロナウイルスの感染予防対策が行われていますか？	15	0	0	0	・今まで閉所になっていないので。 ・対策ありがとうございます。こちらも気を付けます。	・加湿器、空間除菌機を稼働し、2時間ごとの消毒 次亜塩素酸水の噴霧、送迎車の除菌などを行っています。 ・入室の際には、マスク着用、アルコール消毒、 手洗い、うがいを行うようにしました。
	⑱ 子供は通所を楽しみにしていますか？	15	0	0	0	・子供が楽しいと言っている。 ・毎回楽しみにしています。ありがとうございます。安心安全な場所です。子供もスタッフの方、お友達大好きです。 ・毎回楽しく通わせて頂いています。	
	⑲ 事業所の支援に満足していますか？	15	0	0	0	・こちらの都合等に合わせてくださっている。(例として送りの時間希望など) ・アドバイスを頂き、勉強になります。感謝の言葉しかありません。	
合計		252	23	6	4	配布数 16名 回収 15名 回答率 83 %	
%							
事業所に対してのご意見・ご感想		<p>・いつも直前の変更願いを聞いて下さり感謝しております。これからも親子共々、お世話をおかけしますがよろしくお願いいたします。</p> <p>・きゃらっとさんなしでは、学校生活も家庭生活も成りたちません。本当にありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。</p> <p>・いつも子供達の為にありがとうございます。急な受け入れなど、あらゆることに対応して下さることをありがたく思っています。子供が毎日放デイに行くことを楽しみにしていることが何よりの証拠です。</p>					