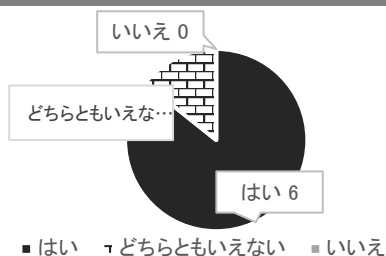


# 放課後等デイサービス きやらっと 自己評価表(職員用7名)

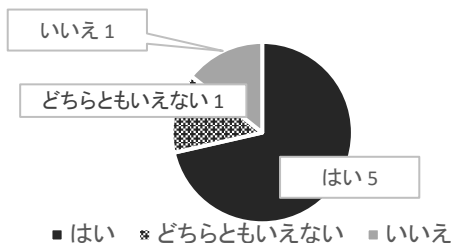
## ① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか



### <改善目標、工夫している点など>

- ・限られたスペースの中で工夫して活動できている
- ・利用者が過ごしやすい様にスペースを確保する努力をしている。
- ・静養室もパーテーションを立てるなど工夫している
- ・昨年からの提案でスペース確保に努めている。
- ・物の置き場所を今後も提案していけるといい

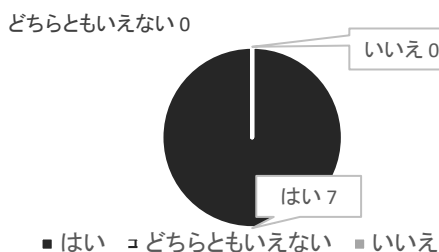
## ② 職員の配置数は適切であるか



### <改善目標、工夫している点など>

- ・法的には人数確保できている。
- ・少ないかな?と思う日もある、少ないと感じる事が多い
- ・人数は適切に配置されているが利用者が不安定になったり、トイレ介助が重なると 人数が足りないと感じることがある
- ・人員配置基準は満たしており、長期休み等外出時必要な人員体制になっている
- ・利用者2人に対してスタッフ1人配置してるとは思いますが、利用者によっては目が行き届かない時がある。

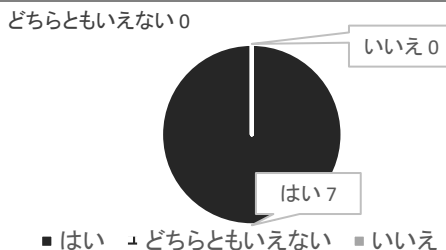
## ③ 事業所の設備等についてバリアフリー化の配慮が適切になされているか



### <改善目標、工夫している点など>

- ・段差なく、広いトイレもあり配慮されている
- ・外から室内に入る時、段差がないのはとても良いと思う。
- ・段差なくトイレは1つ車イス事は入れる大きさがあり配慮されている。

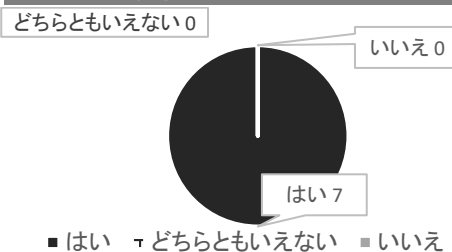
## ④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画(計画に参加)しているか



### <改善目標、工夫している点など>

- ・参画できている
- ・支援前のスタッフの朝礼、月1回の職場会議に参加している
- ・できる限り全員に参画してもらえるようにしている。
- ・何か起きたらプランたててそれを振り返ることもできている

## ⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

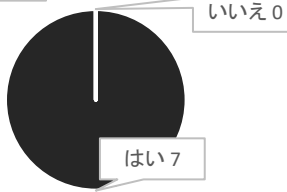


### <改善目標、工夫している点など>

- ・アンケート調査をし、集計して会議で検討している
- ・印刷したものを保護者に配布しているとともにHP上にの載せている。
- ・保護者面談、アンケート調査を行っている。それとともに職場会議や朝礼で話し合い改善につなげている。

## ⑥ この自己評価の結果を、保護者に対して公表しているか

どちらともいえない 0



■ はい   ■ どちらともいえない   ■ いいえ

### <改善目標、工夫している点など>

- ・保護者全員に配布している
- ・保護者に対し、ホームページに載せている  
また、結果を配布している
- ・保護者に配布しているしHPで公表している

## ⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

どちらともいえない 0



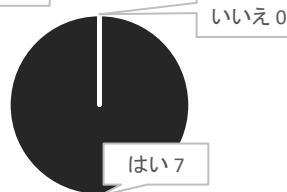
■ はい   ■ どちらともいえない   ■ いいえ

### <改善目標、工夫している点など>

- ・外部の評価は受けていない
- ・第三者評価はしていない。ただ、実地指導今年度調査あり。

## ⑧ 職員資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

どちらともいえない 0



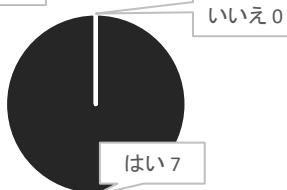
■ はい   ■ どちらともいえない   ■ いいえ

### <改善目標、工夫している点など>

- ・職場会議で必要な研修をいろいろ実施している。
- ・外部研修を含む年8回以上の計画あり。実際にスタッフ会議中にも開催
- ・年8回以上行っていく。
- ・研修なにか行きたい内容等あれば社員まで。

## ⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

どちらともいえない 0



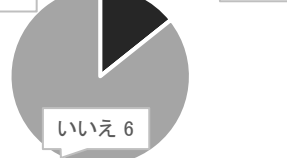
■ はい   ■ どちらともいえない   ■ いいえ

### <改善目標、工夫している点など>

- ・個別支援計画書を作成
- ・職場会議でアセスメントを行い、半期に1度個別支援計画を作っている
- ・アセスメントは取り直しつつおこなっている。

## ⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

どちらともいえない 0



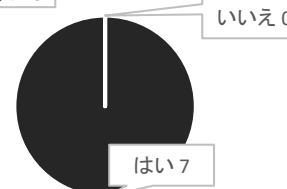
■ はい   ■ どちらともいえない   ■ いいえ

### <改善目標、工夫している点など>

- ・アセスメントツールは使用していない
- ・アセスメントシートは保護者に書いてもらっている
- ・当事業所は、医師、心理士等かいないので、アセスメントツールや心理テスト等は実施できていないし、外部に依頼していない。ただ、保護者より見せていただいたり、伺ったことはある。
- ・臨床心理士等おこなうアセスメントツールは使用できない

## ⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか

どちらともいえない 0



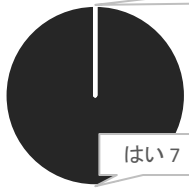
■ はい   ■ どちらともいえない   ■ いいえ

### <改善目標、工夫している点など>

- ・スタッフ一同それぞれ提案出来ている。マンネリ化していない。
- ・社員を中心にスタッフの意見を取り入れながら行っている。
- ・それぞれのスタッフがテーマに基づき、意見を出してくれている。

## ⑫ 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか

どちらともいえない 0



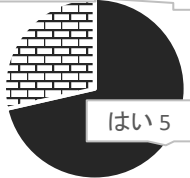
■ はい □ どちらともいえない ■ いいえ

### <改善目標、工夫している点など>

- ・季節に沿ったものを行っているからか、かぶりやすいが個人製作、集団制作等にかえ工夫している。
- ・子供達が楽しみながら学べる支援活動を考えている。
- ・ハロウィン、クリスマス会などあえて固定化しているプログラムもあるが毎年同じ内容にならないようにしている。
- ・絵本シリーズを組み合わせている。
- ・今後はもっと細かいプログラムを考えていくために準備等ある程度揃えてからやっていく。

## ⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

どちらともいえない 2



■ はい □ どちらともいえない ■ いいえ

### <改善目標、工夫している点など>

- ・平日、休日、長期休暇に応じた活動を設定している。
- ・集団行動に準ずることが出来るようになるよう等設定させて頂いている。

## ⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を便宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか

どちらともいえない 1



■ はい □ どちらともいえない ■ いいえ

### <改善目標、工夫している点など>

- ・その子どもに応じてのサービス計画を作成している。
- ・ソーシャルスキルやコミュニケーション向上できるように短期目標、長期目標をたてている。
- ・きめ細やかではないが平日、長期休暇等に応じて課題、活動が行われている。
- ・作成しそれを実行できるようにしている。

## ⑮ 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

どちらともいえない 1



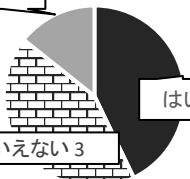
■ はい □ どちらともいえない ■ いいえ

### <改善目標、工夫している点など>

- ・支援開始前に朝礼で利用者の様子や支援内容について話しあっている。
- ・朝礼を行っている。また、朝礼ノートを見て出勤していない日の様子を確認する様にしている。
- ・朝礼を行ったり、共有したい内容をノートに記入したり、掲示したりしている。
- ・朝礼ノートをやっている。

## ⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

いいえ 1



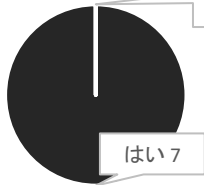
■ はい □ どちらともいえない ■ いいえ

### <改善目標、工夫している点など>

- ・日誌の記録をする事によってスタッフ支援者が気づいた点などを共有している。
- ・終了時の打ち合わせは行っていないが日誌に記入したり、翌日の朝礼で話している。
- ・メモや電話で伝えてもらったたり、後日話を聴くようにしている。
- ・メモや電話などで今後もあれば伝えてください。

⑰ 日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

どちらともいえない 0



いいえ 0

はい 7

■ はい   ▸   どちらともいえない   ■   いいえ

<改善目標、工夫している点など>

- ・つなげている
- ・個別日誌に記録を残し、検証、改善につなげている
- ・記入漏れがないよう、今後お願いします

⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

どちらともいえない 0



いいえ 0

はい 7

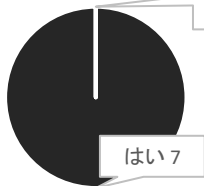
■ はい   ▸   どちらともいえない   ■   いいえ

<改善目標、工夫している点など>

- ・計画の見直しを行っている。
- ・1年に2回モニタリングを行っている。
- ・定期的に行っている。
- ・モニタリングは必ずおこなっている。

⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせせて支援を行っているか

どちらともいえない 0



いいえ 0

はい 7

■ はい   ▸   どちらともいえない   ■   いいえ

<改善目標、工夫している点など>

- ・複数組み合わせせて支援する様にしている。
- ・ガイドラインに沿った活動を組み立てている。

⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画(計画に参加)しているか

どちらともいえない 0



いいえ 0

はい 7

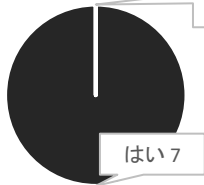
■ はい   ▸   どちらともいえない   ■   いいえ

<改善目標、工夫している点など>

- ・参画している。
- ・所長が参加。
- ・児発管が参画している。

㉑ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

どちらともいえない 0



いいえ 0

はい 7

■ はい   ▸   どちらともいえない   ■   いいえ

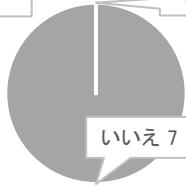
<改善目標、工夫している点など>

- ・行っている。
- ・送迎時学校でどうだったかを必ず聞き、メモに残す。
- ・送迎の時に行っている。
- ・子供の下校時間、学校行事等その都度共有している。送迎時に学校での様子を必ず聞いて書き留めている。

②② 医療的ケアが必要な子どもを受け入れた場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

どちらともいえない 0

はい 0



いいえ 7

■ はい □ どちらともいえない ■ いいえ

<改善目標、工夫している点など>

- ・医療的ケアが必要な子どもは受け入れていない
- ・医療行為が出来ない。
- ・医者や看護師不在のため受け入れはしていない

②③ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

どちらともいえない 0

いいえ 0



はい 7

■ はい □ どちらともいえない ■ いいえ

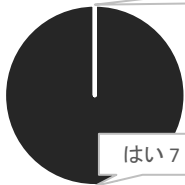
<改善目標、工夫している点など>

- ・必要な場合は情報共有できる。
- ・保育園などに情報共有したことがある。
- ・保護者同意の上で情報共有させて頂くことがある。
- ・情報共有や相互理解をしていると思われる。

②④ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

どちらともいえない 0

いいえ 0



はい 7

■ はい □ どちらともいえない ■ いいえ

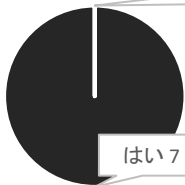
<改善目標、工夫している点など>

- ・保育園に情報共有した事がある。
- ・必要な際に情報共有させて頂いている(保護者様同意の上)

②⑤ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

どちらともいえない 0

いいえ 0



はい 7

■ はい □ どちらともいえない ■ いいえ

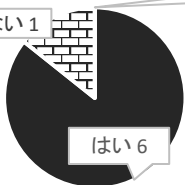
<改善目標、工夫している点など>

- ・所長がしている
- ・研修は受けている
- ・松が丘園での研修に出席
- ・必要な時は相談し、助言をもらっている。

②⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

どちらともいえない 1

いいえ 0



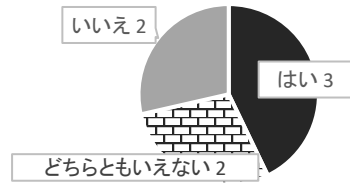
はい 6

■ はい □ どちらともいえない ■ いいえ

<改善目標、工夫している点など>

- ・今後、交流する予定がある。
- ・さがみっこさんとの交流場を特別設けてはいないが、長期休み等あいさつする事がある。
- ・今年度はすず虫をプレゼントして交流した。
- ・3月に交流予定あり

⑳ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか



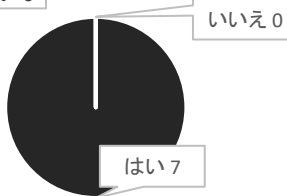
■ はい □ どちらともいえない ■ いいえ

<改善目標、工夫している点など>

- ・以前は参加している。
- ・今年度はなかったがあれば参加する考え。

㉑ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか

どちらともいえない 0

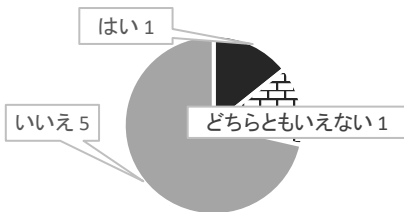


■ はい □ どちらともいえない ■ いいえ

<改善目標、工夫している点など>

- ・電話連絡や連絡帳等で子どもの様子を共有している。
- ・利用者の状況を送迎の時、保護者に伝えている。
- ・連絡帳、電話、メール、送迎等で共有している。
- ・共通理解出来るようにしている。

㉒ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してのペアレント・トレーニング等の支援を行っているか



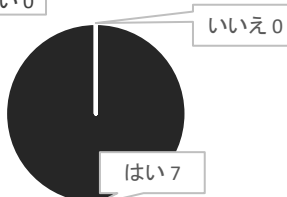
■ はい □ どちらともいえない ■ いいえ

<改善目標、工夫している点など>

- ・助言は行っているが、ペアレントトレーニング等を行っていない。
- ・保護者に対してペアレントトレーニング等はしていない。支援開始前に保護者の様子は伝えてくれています。
- ・今後、支援していきたい

㉓ 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

どちらともいえない 0

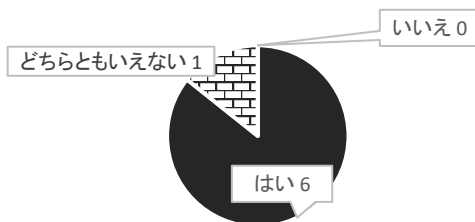


■ はい □ どちらともいえない ■ いいえ

<改善目標、工夫している点など>

- ・契約時に説明している。
- ・会社から詳しい説明をしている。
- ・行われている。
- ・契約の際2時間程度お時間を頂き、説明させて頂いている。

㉔ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

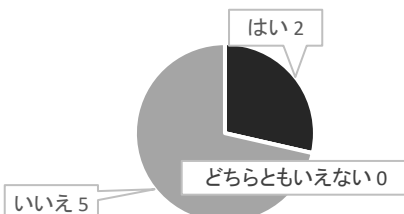


■ はい □ どちらともいえない ■ いいえ

<改善目標、工夫している点など>

- ・保護者との面談の時や相談をされた場合は適切に応じる。
- ・出来る限り保護者に寄り添い一緒に考えます。
- ・相談を受けたり助言をしたりと支援している。
- ・面談や電話で対応している。

㉕ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか



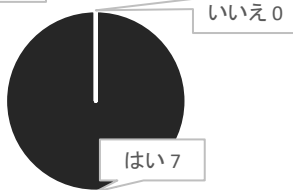
■ はい □ どちらともいえない ■ いいえ

<改善目標、工夫している点など>

- ・今年度も感染症対策から見送りとなった。以前の様に出来るよう、準備、感染状況等、検討してゆきたい
- ・以前は行っていたが、感染症を拡大したくないので、現在は休止中
- ・感染症との関連等考慮した上、やっていく方向では常にいる。

③③ 子どもや保護者の苦情からの苦情について、対応の体制、整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

どちらともいえない 0



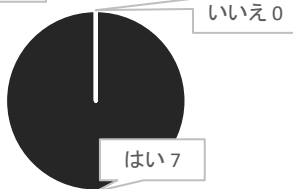
■ はい + どちらともいえない ■ いいえ

<改善目標、工夫している点など>

- ・苦情窓口は所長、対応は社長が行っている
- ・苦情があった場合は丁寧に聞き取り改善するように対応している
- ・苦情はないが、事業所の対応の指針があり、保護者にも周知している。

③④ 定期的にお便り等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

どちらともいえない 0



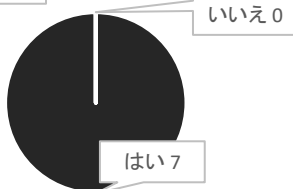
■ はい + どちらともいえない ■ いいえ

<改善目標、工夫している点など>

- ・月1回おたよりを発行し、ブログも更新している。年に1度活動報告を保護者に配布している
- ・月に一度お便り、ブログの更新。年に1度活動報告(DVD含む)を行っている。

③⑤ 個人情報に十分注意しているか

どちらともいえない 0



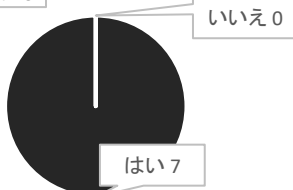
■ はい + どちらともいえない ■ いいえ

<改善目標、工夫している点など>

- ・配付物の確認や書類の管理など気をつけている。名前など書かれていなくなった用紙はシュレッダーにかけて注意している。
- ・持ち物等の間違い、作品の入れ違い、名前の分かる物等気を付けている。

③⑥ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか

どちらともいえない 0



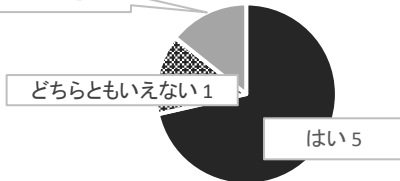
■ はい + どちらともいえない ■ いいえ

<改善目標、工夫している点など>

- ・子供達の中でマカトンを使い対応。ハイタッチを挨拶のやり取りとして取り入れている。個々それぞれ配慮している。
- ・連絡帳など難しい言葉で書かない。子供達にはなるべくゆっくりわかりやすい言葉で話すように心がけている。
- ・人によってどのようにすれば伝わるか考えながら、情報伝達の方法を工夫している。

③⑦ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業所運営を図っているか

いいえ 1



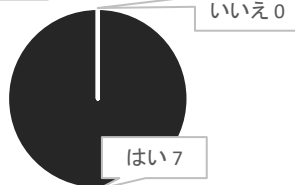
■ はい \* どちらともいえない ■ いいえ

<改善目標、工夫している点など>

- ・手話の講師にきてもらい講習を開き運営を図っている
- ・招待し、木工制作を行った。
- ・招待はないが、けやき体育館のイベントに参加(ポッチャ&カーリング)
- ・地元の手話ボランティアに来てもらったり、地元の福祉施設のお弁当を購入したり、木工の指導をしていただいている。

③⑧ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

どちらともいえない 0



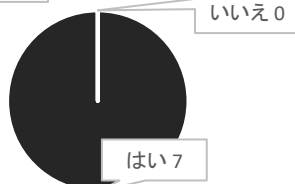
■ はい = どちらともいえない ■ いいえ

<改善目標、工夫している点など>

- ・スタッフに周知している
- ・マニュアルを策定してある。
- ・周知している。感染症として手洗い、消毒、マスク、うがい声掛け
- ・制作中である。

③⑨ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

どちらともいえない 0



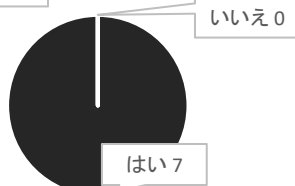
■ はい = どちらともいえない ■ いいえ

<改善目標、工夫している点など>

- ・実施している(スタッフ利用者)父兄に対しては伝言ダイヤルを利用している
- ・定期的に訓練を行っている。散歩で避難経路を確認している。
- ・合同で3事業所でおこなっている。また防災センター等災害に関しての知識をいれられるプログラムをいれている

④⑩ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

どちらともいえない 0



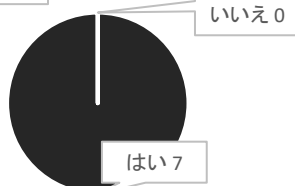
■ はい = どちらともいえない ■ いいえ

<改善目標、工夫している点など>

- ・研修を受け、会議でも取り上げている。
- ・何度も研修を行っている。職場会議で話し合いをして適切な対応が出来ている。
- ・年1回以上虐待防止研修を行う。また、委員会を設置定期的に話し合いをしている。

④⑪ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

どちらともいえない 0



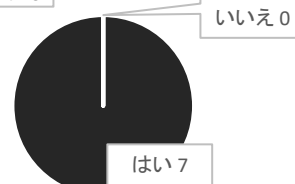
■ はい = どちらともいえない ■ いいえ

<改善目標、工夫している点など>

- ・保護者に説明し了解を得ている。
- ・必要な利用者には個別支援計画書に載せている。
- ・個別支援計画書に載せているし、それをスタッフ全員に周知している。

④⑫ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示所に基づく対応がされているか

どちらともいえない 0



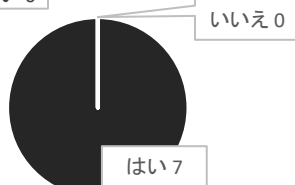
■ はい = どちらともいえない ■ いいえ

<改善目標、工夫している点など>

- ・現在食物アレルギーはないが、やめさせて頂いている食べ物はあります。(服用薬との関係)
- ・アレルギーは保護者から伺っていることに基づき、対応している。
- ・生ものは出していない、今後も対応していく

④⑬ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

どちらともいえない 0



■ はい = どちらともいえない ■ いいえ

<改善目標、工夫している点など>

- ・誰でも見られて、すぐに記入できるようになっている。
- ・ヒヤリハットを作って記録している。うまく活用して共有出来ている。
- ・A4サイズ1/4サイズに変更。一覧表もスタッフすぐとれる位置に変更。だいが書きやすくな
- ・作成しているし、手に取りやすい場所に置いている。